مركز حماية المستهلك

إرشادات للعملاء عند تقديم طلبات الحملات التسويقية

تعليمات تقديم الخدمة

للحصول على تراخيص لإقامة حملات ترويجية وتخفيضات تجارية يجب على مقدم الطلب القيام بالخطوات التالية:

1. زيارة موقع وزارة الصناعة والتجارة أو موقع الحكومة الإلكترونية bahrain.bh , اختيار خدمة *طلب خدمات الحملات التسويقية*. يتم التسجيل والدخول للنظام باستخدام المفتاح الإلكتروني للشخص للمخول من قبل الشركة.
2. تقوم الجهة باختيار إحدى الخدمتين أما حملة ترويجية أو تخفيضات تجارية ويتم تسجيل البيانات اللازمة للحملة الترويجية أو التخفيض التجاري ومن ثم إرفاق المستندات المطلوبة ذات العلاقة بالعرض الترويجي أو التخفيض المراد القيام به.
3. يتم رفع الطلب لقسم الحملات التسويقية للمراجعة والتأكد من استيفائها للشروط والموافقة النهائية.
4. بعد المراجعة، يستلم مقدم الطلب بريد إلكتروني إما يتضمن إجراء تعديلات على الطلب نفسه بتصحيح البيانات المدخلة أو إرفاق مستندات أخرى مطلوبة، أو إتمام عملية الدفع للحصول على الترخيص اللازم إذا كان الطلب مستوفي بالكامل.
5. بعد الموافقة، يستوجب استكمال إجراءات الدفع إلكترونياً (للحملات الترويجية فقط) ويتم إصدار الشهادة ويستلم مقدم الطلب بريد إلكتروني مرفق بالرصيد وشهادة ترخيص إجراء الحملة الترويجية أو التخفيضات التجارية.

الأحكام والشروط العامة

- مقدم الطلب يجب أن يملك مفتاح إلكتروني.
- مقدم الطلب يمكن أن يكون صاحب السجل التجاري أو الشخص المخول بالتوقيع، كما يمكن أن يخول أي شخص من قبل صاحب السجل التجاري لتقديم الطلبات عبر النظام الإلكتروني.

- السجلات التجارية بحالة ملغي مع الدفع أو ملغي بدون الدفع لا يمكنها التقديم على حملات ترويجية أو تخفيضات تجارية.
- يجب على المحل التجاري عرض الشهادة على واجهة المحل أثناء القيام بالحملة الترويجية أو التخفيضات التجارية.

المستندات المطلوبة

1. العقد: نسخة من الاتفاقية/ اتفاقية موقع البازار في حال التخفيضات.
2. استمارة تسجيل السيارة: تسجيل كافة الجوائز الثمينة مثل السيارات والعقارات باسم وزارة الصناعة والتجارة أو تقديم الضمان البنكي عند الحاجة إن وجد.
3. في حال كون الحملة الترويجية على المستوى إقليمي أو دولي وسيتم السحب خارج مملكة البحرين يجب إرفاق نسخة من التصريح للحملة الترويجية في البلد التي سيقام فيها السحب.
4. ملصق الإعلان باللغتين العربية والإنجليزية.
5. نسخة من فاتورة شراء الجوائز أو رسالة ضمان بحجز الجوائز إذا كانت من نفس المؤسسة/الشركة.
6. قائمة السلع.
7. عينة من كوبونات السحب أو امسح واربح أو في حال وجود قسائم أخرى باللغتين العربية والإنجليزية.
8. الشروط والاحكام إن وجد باللغتين العربية والإنجليزية.